



Государственное автономное учреждение
Калужской области
«Агентство по развитию малых форм торговли
и бытового обслуживания Калужской области»

- ▶ Агентство в рамках реализации мероприятий государственной программы Калужской области «Развитие предпринимательства и инноваций в Калужской области» управления инноваций и предпринимательства министерства экономического развития Калужской области, в целях поддержки развития малого и среднего предпринимательства в сфере торговли и бытовых услуг, повышения качества предоставляемых торговых и бытовых услуг населению, повышения уровня знаний предпринимателей по вопросам соответствия их предприятий нормам и правилам, установленным правовыми актами Российской Федерации, субъектов, Российской Федерации и органов местного самоуправления, предоставляет субъектам малого и среднего предпринимательства услуги консультирования (информирования) на безвозмездной основе.
- ▶ Для получения услуги необходимо обратиться в ГАУ КО «Агентство по развитию МФТБО Калужской области» лично по адресу: 248001, г. Калуга, ул. Дзержинского, д. 41, строение 2, по почте, посредством электронной почты artboko@mail.ru, либо позвонить по телефону 8 (4842) 27-91-10. Свой вопрос можно разместить на официальном сайте Агентства www.artboko.ru.
- ▶ Социальные сети: www.facebook.com/artboko, www.vk.com/artboko
- ▶ Возможно размещение на платной основе рекламной информации в печатных изданиях Агентства.
- ▶ Вы можете бесплатно разместить на сайте нашей организации объявления о сдающихся торговых площадях в разделе «Объявления», а также информацию о наличии свободных вакансий в разделе «Вакансии». Заявки на размещение объявлений направляйте на электронную почту: artboko@mail.ru

Нормативные акты в сфере торговли непродовольственными товарами.



Федеральный закон от 28.12.2009 N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

Приказ Минпромторга России от 25.12.2014 N 2733 «Об утверждении Стратегии развития торговли в Российской Федерации на 2015 - 2016 годы и период до 2020 года».

ГОСТ Р 51304-2009 "Услуги торговли. Общие требования"

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

ГОСТ Р 51305-2009 "Услуги торговли. Требования к персоналу».

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 19.09.2015) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров»

ГОСТ Р 51773-2009 «Услуги торговли. Классификация предприятий торговли».

Постановление Правительства РФ от 21.07.1997 N 918 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров по образцам"

ГОСТ Р 51303-2013 «Торговля. Термины и определения».

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».

Приказ Минторга РСФСР от 28.09.1973 N 346 «Об утверждении Инструкции о Книге жалоб и предложений в предприятиях розничной торговли и общественного питания»

Постановление Правительства РФ от 06.06.1998 N 569 «Об утверждении Правил комиссионной торговли непродовольственными товарами».

Непродовольственная группа товаров



- текстильные товары
- трикотажные товары
- швейные товары
- меховые товары
- обувь
- технически сложные товары бытового назначения
- парфюмерно-косметические товары
- автомобили, мототехника, прицепы и номерные агрегаты
- изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней
- лекарственные препараты и изделия медицинского назначения
- животные и растения
- товары бытовой химии
- пестициды и агрохимикаты
- экземпляры аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных
- оружие и патроны к нему
- строительные материалы и изделия
- мебель
- сжиженный углеводородный газ
- непродовольственные товары, бывшие в употреблении

XVIII. Особенности продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении

Артикул:	24144-584-1	RIDLSTEP	Размер
Цвет:	черный		38
Наименование товара:	сапоги женские		Изготовитель:"Foshan
Мат.верха:	нат.кожа		Nanhai Zhibo Footwear
Мат.подкладки:	текстиль		Company Limited"Китай.
Мат.подшвы:	Резина		гост 26167-2005
Импортер:	ООО "Димол"		TP TC 017/20011
125167, г. Москва, ул. Степана Сулуруна, д.12, корп.1			№ TC RU Д-СН. В.20491
Обувь изготовлена в Китае.			
Фошань, Нанхай, ДжиБо Футвер Компани Лимитед			
528 244 Китай, Провинция Гуандун, г. Фошань, Регион Нанхай,			
Район ЛиШуй, ул. ЛиХа, Восточная Индустриальная зона парка Дашан,11			
Дата производства: 2кв. 2012г.			



В случае если к продаже предлагается бывший в употреблении товар, в отношении которого должна быть предоставлена информация о подтверждении его соответствия установленным требованиям, сроке годности или сроке службы, однако такая информация отсутствует, продавец при продаже указанного товара обязан информировать покупателя о том, что соответствие товара установленным требованиям должно быть подтверждено, на него должен быть установлен срок годности или срок службы, **но сведения об этом отсутствуют**

наименование товара;
место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара;
сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;
сведения об основных потребительских свойствах товара;
правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита - размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы.
Если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранены недостатки (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.
Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

сведения о состоянии товара, имеющихся в нем недостатках, проведенных в отношении товара санитарно-противоэпидемических мероприятий, назначении товара и возможности использования его по назначению или для иных целей.
Сведения, характеризующие состояние бывшего в употреблении товара, в том числе его недостатки, указываются на товарном ярлыке.