

Утверждаю
И. о. министра
промышленности и малого
предпринимательства Калужской
области


В.И. Комиссарова

«18» августа 2015 г.

М.П.



**Государственное задание
Государственному автономному учреждению
Калужской области «Агентство по развитию малых форм
торговли и бытового обслуживания Калужской области»
на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов**

ЧАСТЬ 1

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование услуги.

Информационное, консультационное обслуживание субъектов малого и среднего предпринимательства в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также предприятий иных сфер экономики Калужской области

2. Потребители государственной услуги.

Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый 2016 год	первый год планового периода 2017	второй год планового периода	
1.Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг учреждения	%	$K = T / П * 100\%$, где, К – показатель качества; Т – количество услуг, оказанных без претензий; П – общее количество оказанных услуг.	-	99%	99%	99%	99%	Журнал консультаций/жалоб
2.Процент предоставления консультаций в установленный срок	%	$K_1 = T_1 / П_1 * 100\%$, где, К ₁ – показатель качества; Т ₁ – количество услуг, оказанных в срок с момента запроса; П ₁ – общее количество оказанных услуг.	-	99 %	99 %	99 %	99 %	Журнал консультаций/жалоб
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры	%	$K_2 = T_2 / П_2 * 100\%$ где, К ₂ – показатель качества; Т ₂ – количество жалоб, по которым приняты меры; П ₂ – общее количество жалоб.	-	99 %	99 %	99 %	99 %	Журнал консультаций/жалоб

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей качества государственной услуги				Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый год 2014	текущий финансовый год 2015	очередной финансовый год 2016	Первый 2017 год планового периода	
Консультации - по вопросам государственного контроля (надзора), муниципального контроля в сфере торговли и услуг; - по вопросам организации отдельных видов предпринимательской деятельности в сфере торговли и услуг; - по вопросам досудебного порядка решения спорных вопросов между продавцами, исполнителями услуг и потребителями; - по вопросам взаимодействия с органами власти, государственными учреждениями и иными организациями; - по отдельным этапам бизнес-планирования; - иные консультации, в том числе по процедуре реализации инвестиционных проектов в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также в иных сферах экономики Калужской области.	Ед.	-	100	149	123	Отчётность ГАУ «Агентство по развитию малых форм торговли и бытового обслуживания Калужской области»

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 03 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Закон Калужской области от 16 декабря 1998 г. № 31-ОЗ «О государственной поддержке субъектов инвестиционной деятельности»;
- Федеральный закон № 209-ФЗ от 24 июля 2007 года «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации в сети Интернет; 2. Размещение информации в печатных средствах массовой информации; 3. Размещение информации в справочниках, буклетах; 4. Информационные письма органам местного самоуправления; 5. Участие в областных выставках, семинарах, фестивалях.	1. Наименование учреждения, местонахождение, режим работы, справочные телефоны, перечень услуг, порядок оказания услуг, ФИО специалистов, справочные телефоны, копии учредительных документов; 2. Наименование учреждения, местонахождение, режим работы, справочные телефоны, информация об оказываемых услугах; 3. Информация о видах предпринимательской деятельности, действующих нормативно-правовых актах в сфере торговли и услуг; 4. Инструкции, приказы, объявления, запросы; 5. Наименование учреждения, местонахождение, режим работы, телефон, электронный адрес, информация об оказываемых услугах.	По мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания.

Досрочное прекращение задания возможно в следующих случаях:

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В случае досрочного прекращения исполнения задания, учредитель не позднее, чем за один месяц до отмены задания, уведомляет исполнителя о предстоящем прекращении исполнения задания и направляет исполнителю проект другого задания.

6. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской области, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1. Ежеквартальный, годовой отчеты о выполнении государственного задания	квартал, год	Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области

2. Годовой отчёт об использовании имущества	год	Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области
---	-----	---

7. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

7.1. Форма отчета об исполнении государственного задания.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за квартал	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя

7.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания.

Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

Не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным годом.

7.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

Пояснительная записка по требованию учредителя.

8. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

ЧАСТЬ 2

(формируется при установлении государственного задания одновременно на выполнение государственной (ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ))

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной работы.

Организация и проведение конгрессов, конференций, пресс-конференций, пресс-туров, симпозиумов, семинаров, фестивалей, презентаций, выставок, ярмарок, форумов и иных публичных мероприятий, направленных на реализацию проектов субъектов малого и среднего предпринимательства в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также в иных сферах экономики Калужской области

2. Характеристика работы (показатель качества работы).

Наименование работы	Содержание работы	Планируемый результат выполнения работы, показатель качества				
		Отчетный год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый 2016 год	первый 2017 год планового периода	второй год планового периода
Организация, проведение, участие в мероприятиях (конгрессы, конференции, пресс-конференции, пресс-туры, симпозиумы, семинары, фестивали, презентации, выставки, ярмарки, форумы и иные публичные мероприятия), направленных на реализацию проектов субъектов малого и среднего предпринимательства в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также в иных сферах экономики Калужской области	Организация, проведение, участие в мероприятиях (конгрессы, конференции, пресс-конференции, семинары, фестивали, презентации, круглые столы, выставки, ярмарки, форумы и иные публичные мероприятия), направленных на развитие малого и среднего предпринимательства в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также в иных сферах экономики Калужской области	-	40	50	50	-

3. Основания для досрочного прекращения государственного задания.

Досрочное прекращение задания возможно в следующих случаях:

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;

- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В случае досрочного прекращения исполнения задания, учредитель не позднее, чем за один месяц до отмены задания, уведомляет исполнителя о предстоящем прекращении исполнения задания и направляет исполнителю проект другого задания.

4. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской области, осуществляющие контроль за оказанием государственного задания
1. Ежеквартальный, годовой отчёт о выполнении государственного задания	квартал, год	Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области
2. Годовой отчёт об использовании имущества	год	Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области

5. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания.

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
1.		
2.		

5.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания.

Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

Не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

Пояснительная записка по требованию учредителя.

6. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной работы.

Информационное освещение событий, происходящих в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также в иных сферах экономики Калужской области, через средства массовой информации

2. Характеристика работы (показатель качества работы).

Наименование работы	Содержание работы	Планируемый результат выполнения работы, показатель качества				
		Отчетный год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый 2016 год	первый 2017 год планового периода	второй год планового периода
Информационное освещение событий, происходящих в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также в иных сферах экономики Калужской области, через средства массовой информации посредством создания, публикации пресс-релизов, статей и иных информационных материалов.	Сбор, анализ информации о сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также в иных сферах экономики Калужской области; Создание, публикация, пресс-релизов, статей и иных информационных материалов в СМИ и сети Интернет.	-	6	20	12	-

3. Основания для досрочного прекращения государственного задания.

Досрочное прекращение задания возможно в следующих случаях:

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;

- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В случае досрочного прекращения исполнения задания, учредитель не позднее, чем за один месяц до отмены задания, уведомляет исполнителя о предстоящем прекращении исполнения задания и направляет исполнителю проект другого задания.

4. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской области, осуществляющие контроль за оказанием государственного задания
1. Ежеквартальный, годовой отчёт о выполнении государственного задания	квартал, год	Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области
2. Годовой отчёт об использовании имущества	год	Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области

5. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания.

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
1.		
2.		

5.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания.

Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

Не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

Пояснительная записка по требованию учредителя.

6. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной работы.

Информационное, консультационное обслуживание субъектов малого и среднего предпринимательства в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также предприятий иных сфер экономики Калужской области

2. Характеристика работы (показатель качества работы).

Наименование работы	Содержание работы	Планируемый результат выполнения работы, показатель качества				
		Отчетный год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый 2016 год	первый 2017 год планового периода	второй год планового периода
информационное, консультационное обслуживание субъектов малого и среднего предпринимательства в сферах торговли, бытовых услуг и обслуживания населения, а также предприятий иных сфер экономики Калужской области посредством издания брошюры.	<p>1. Сбор и обработка информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о нормативных документах, действующих в сфере торговли и услуг; - об организации отдельных видов предпринимательской деятельности в сфере торговли, и услуг; - об организациях, осуществляющих контрольно-надзорную деятельность в Калужской области; - об организациях, содействующих предпринимательской инициативе и защищающих права предпринимателей. <p>2. Аналитическая и практическая работа по систематизации информации.</p> <p>3. Подготовка материалов для создания макета буклета;</p> <p>4. Дизайн, верстка, печать.</p>	-	1	1	1	1

3. Основания для досрочного прекращения государственного задания.

Досрочное прекращение задания возможно в следующих случаях:

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В случае досрочного прекращения исполнения задания, учредитель не позднее, чем за один месяц до отмены задания, уведомляет исполнителя о предстоящем прекращении исполнения задания и направляет исполнителю проект другого задания.

4. Порядок контроля за исполнением государственного задания.

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калужской области, осуществляющие контроль за оказанием государственного задания
1. Ежеквартальный, годовой отчёт о выполнении государственного задания	квартал, год	Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области
2. Годовой отчёт об использовании имущества	год	Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области

5. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

5.1. Форма отчета об исполнении государственного задания.

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
1.		
2.		

5.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания.

Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

Не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным годом.

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания.

Пояснительная записка по требованию учредителя.

6. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.